



## Séminaire régional

# Les outils numériques au service du débat public

le jeudi 01 Octobre 2009, à Lille - Siège de Région

### Les TIC au service de la démocratie : où en est-on ?

Le sujet de l'emploi des TIC au service de la démocratie locale, pour la rendre plus ouverte et participative, a déjà fait un bout de chemin dans notre région. Depuis 2003, dans le cadre de la politique régionale Dream, déjà plus de vingt collectivités se sont engagées dans la définition ou la mise en œuvre de leurs projets. Ces projets reposent sur des technologies, des méthodes qui commencent à être éprouvées, même si rarement mobilisées.

Il existe déjà des offres commerciales et ces techniques commencent à être maîtrisées : l'information avant et après une réunion publique, l'usage de la vidéo, la représentation 3D d'un quartier "avant-après" sa rénovation pour faire réagir ses habitants, les extranets entre conseils de quartiers, la consultation sous forme d'appels à idées ou de réactions sur des propositions...

Toutefois, il demeure un processus démocratique - incontournable mais souvent mal maîtrisé - que les TIC doivent également contribuer à revisiter et à structurer davantage : le débat. Il s'agira donc de savoir comment ces technologies permettront que s'esquisse ce qu'en boutade nous pourrions nommer « les débats assistés par ordinateur ». Le but : faciliter le fonctionnement de l'intelligence collective avec des instruments à la fois innovants et adaptés.

### Le débat : un processus à la fois riche et complexe

Le débat est un processus qui part de préférences individuelles, émanant de personnes ayant eu plus ou moins d'informations sur le sujet débattu. Il mêle des avis d'experts pas nécessairement convergents, comporte des points de polémique et est influencé par des événements perturbateurs. Il doit aider chacun à se forger une opinion en écoutant les autres, en entendant leurs réactions sur ses propres propos, ce que même une réunion publique de trois heures permet mal.

Le débat peut viser l'atteinte d'un consensus, mais aussi – voire surtout –, il doit permettre d'objectiver les points de vue, de rendre plus clairs les arguments, de tester leur validité, de faire apparaître les controverses et tensions. Bref, il doit permettre à tous, citoyens comme élus, de cheminer pour se forger une opinion avant, chacun dans son rôle (votant ou décideur), de faire son choix.

Cependant, dans la pratique, le débat reste un processus complexe par son nombre d'acteurs, par sa dynamique, par les voies entremêlées qu'il emprunte. Il se modélise mal et n'est donc pas aisé à numériser.

### Assister le débat numériquement : des outils existent...

Chez quelques prestataires, dans certains laboratoires de technologie ou de sciences politiques, des techniques sont inventées pour commencer à outiller ce processus de débat, pour l'aider à se structurer, à rendre plus lisibles et accessibles les positions des uns et des autres, à faciliter la collecte et l'organisation des avis, à faire apparaître les accords et désaccords.

Au-delà des forums de discussions - dont l'efficacité reste incertaine -, les outils numériques en réseaux peuvent y apporter leur pierre : disponibilité et mode de travail asynchrone, usage du multimédia pour visualiser, recours aux liens pour aider au recoupement des arguments, cartographie évolutive des débats...

Même si aujourd'hui il n'existe pas de méthode, d'outil unique, les morceaux de réponse à l'assistance au débat par les TIC se dessinent : pour collecter des avis nombreux et divergents, pour en tirer des arguments et mots clefs, pour représenter visuellement ces arguments sur la base d'un débat clôt. Il s'agirait alors d'être capable de faire une cartographie dynamique de ces arguments, visualiser en ligne un débat entre deux contradicteurs et leur faire part de commentaires...

C'est ce que nous aimerions vous faire découvrir.

### **... à nous de les rassembler et d'y réfléchir ensemble**

Ce séminaire est donc assez différent de ceux précédemment organisés. Il ne s'agira pas de témoignages de collectivités ayant expérimenté des outils dans notre région, mais de demander à des innovateurs de présenter les solutions qu'ils ont développées et qu'ils ont expérimentées. Aucun n'a de solution définitive pour outiller toutes les étapes d'un débat, mais chacun pourra présenter une pièce du puzzle qui pourra être progressivement assemblé pour assister les débats à l'aide d'outils numériques adaptés.

Afin de découvrir ce que permettent les outils proposés à ce jour, d'en envisager les usages possibles et d'en cerner les limites actuelles, nous vous proposons de venir écouter et de débattre avec ces innovateurs :

- Laurence Monnoyer-Smith est universitaire, elle est l'une des grandes spécialistes des outils numériques au service du débat, elle nous fera une analyse critique des "forums" et des outils existants en termes d'avantages et limites.
- Pascal Benoist de "Place aux idées neuves / Voccéo" évoquera l'animation de réunion avec des ordinateurs en réseaux et l'usage de l'analyse sémantique de contributions pour faire ressortir des mots clefs et des arguments.
- Florence Durand Tornare, consultante et Déléguée générale de "Villes-Internet", nous présentera un produit que commercialise sa société "La suite dans les idées" et qui facilite la visualisation, le suivi et les interventions d'internautes dans un débat entre deux contradicteurs,
- Benoit Thieulin, consultant (concepteur du site Désirs d'avenir), nous présentera les outils et méthodes que propose sa société "La Netscouade" pour faire émerger les contributions et permettre d'identifier des propositions.
- Philippe Bourlittio, consultant et animateur du site "Sciences et démocratie", nous présentera les outils de priorisation, de cartographie de débat et de commentaires collaboratifs de textes mobilisables chemin faisant d'une concertation et proposés par sa société "Sopinspace".
- Mathieu Jacomy, universitaire à Sc Po Paris et fondateur de "WebAtlas" , nous présentera, au travers d'un exemple, la méthode et les outils innovants développés avec Bruno Latour qui permettent de visualiser par une cartographie les controverses ou des débats.

Au-delà des discussions liées à chaque intervention, nous concluons cette matinée autour des questions relatives aux perspectives d'usage de tout ou partie de ces outils, voir d'un outil qui pourrait les « combiner » tous dans des situations de débats locaux.